

# SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN LAYANAN BERBASIS WEB DAN WHATSAPP PADA BUTIK KITA SCARFT SEMARANG

(WEB AND WHATSAPP BASED SERVICE SALES AND ORDER INFORMATION SYSTEM  
ON OUR BUTIK SCARFT SEMARANG)

**Widya Arif Ardianto**

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
arifwidya9@gmail.com

## ABSTRACT

*Butik Kita Scarft Semarang is a boutique that is engaged in selling clothes. The problems that exist are checking the stock of goods available and calculating the total cost to be paid by the buyer is still manual and not yet systematic. So that in handling orders made by customers, they often have problems, both in checking the stock of goods, calculating the total cost of the order including shipping costs that must be paid by the customer and in checking the status of payments made by the customer. Recording of each transaction uses a ledger, so that the preparation of reports requires a lot of time to recap sales transactions. The method used for system development is the prototype method which includes gathering requirements, building, evaluating, and testing. Information Systems Modeling is built using the object-oriented method UML (Unified Modeling Language) which consists of use case diagrams, class diagrams and sequence diagrams. This prototype method has several stages, namely identifying user needs, developing a prototype, determining whether the prototype is accepted and using the prototype. Web and Whatsapp-based product sales and ordering information systems at Butik Kita Scarft Semarang can help consumers access information which includes the implementation of software, hardware, databases and the interface of the resulting application.*

*Keywords: Web-Based Information Systems, Whatsapp, Prototype, UML, Sales*

## ABSTRAK

Butik Kita Scarft Semarang merupakan butik yang bergerak di bidang penjualan pakaian. Masalah-masalah yang ada adalah pengecekan stock barang yang tersedia serta penghitungan total biaya yang harus dibayar oleh pembeli masih manual dan belum tersistem. Sehingga dalam menangani pesanan yang dilakukan oleh *customer* sering mendapat kendala, baik dalam pengecekan stock barang, penghitungan total biaya pesanan termasuk biaya pengiriman yang harus dibayar oleh *customer* serta dalam pengecekan status pembayaran yang dilakukan oleh *customer*. Pencatatan setiap transaksi dengan menggunakan buku besar, sehingga pembuatan laporan membutuhkan waktu yang tidak sedikit dalam merekap transaksi penjualan. Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah Metode *prototype* meliputi pengumpulan kebutuhan, membangun, evaluasi, dan pengujian. Pemodelan Sistem Informasi yang dibangun menggunakan metode berorientasi objek *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *Use case diagram*, *Class diagram* dan *Sequence diagram*. Metode *prototype* ini memiliki beberapa tahapan yaitu mengidentifikasi kebutuhan pemakai, mengembangkan *prototype*, menentukan apakah *prototype* diterima dan menggunakan *prototype*. Sistem informasi penjualan produk dan pemesanan berbasis web dan *Whatsapp* pada Butik Kita Scarft Semarang dapat membantu konsumen dalam mengakses informasi yang meliputi implementasi perangkat lunak, perangkat keras, basis data serta antar muka dari aplikasi yang dihasilkan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Berbasis Web, *Whatsapp*, *Prototype*, *UML*, *Penjualan*